

Kwaliteit kent een Keurmerk



Keurmerk Fysiotherapie

Gebruikershandleiding
SKF-Dashboard
Versie 1.4

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Aanmelden en inloggen	4
1.1. Nieuwe gebruiker	4
Afbeelding 1. Voorbeeld mail SKF-dashboard.....	4
1.2. Bestaande gebruiker	4
1.3. Wachtwoord of MFA verloren	4
1.4. Toegang medewerkers	5
Afbeelding 2. Toegang tot praktijkdata aanpassen.....	5
2. Gebruik van de data	6
2.1. Basisgegevens	6
Afbeelding 3. Overzichtspagina van het dashboard	7
2.2. Aandoeningen.....	8
Afbeelding 4. Overzichtspagina per aandoening	9
3. Veel gestelde vragen	10
3.1. Algemeen	10
3.2. Praktijkeigenaren - Data	11
3.3. Praktijkeigenaren - Toegang & Beheer	11
3.4. Praktijkeigenaren - Gebruik & Inzichten.....	11
3.5. Praktijkeigenaren - Implementatie & Ondersteuning	12
3.6. Praktijkeigenaren - Instroom & Uitstroom	12
3.7. Fysiotherapeuten - Data	12
3.8. Fysiotherapeuten - Gebruik & Toegang.....	12
3.9. Fysiotherapeuten - Inhoud & Functionaliteit	13
3.10. Fysiotherapeuten - Ondersteuning & Feedback.....	13
3.11. Fysiotherapeuten - Instroom & Uitstroom	13

Inleiding

Dit document dient als gebruikershandleiding van het dashboard van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). In dit document is informatie over diverse onderdelen rondom het gebruik van het SKF-dashboard, waaronder aanmelden/inloggen, gebruik van de data en veel gestelde vragen.

Het dashboard is gemaakt door Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) door middel van data uit de Landelijke Database Kwaliteit (LDK) om inzicht te geven in de geleverde praktijkprestaties. In dit rapport presenteren we de resultaten van de metingen in uw praktijk met de meetinstrumenten conform het dataverzamelingsdocument 2025 van het SKF. We hopen dat deze rapportage handvatten biedt voor uw kwaliteitsbeleid. Het doel van dit rapport is om feedback te geven op uw uitkomsten zodat u daarvan kunt leren en verbeteren waar nodig. Uiteindelijk hopen we dat het de zorg voor patiënten ten goede komt.

1. Aanmelden en inloggen

1.1. Nieuwe gebruiker

Praktijken en fysiotherapeuten die zijn aangesloten bij het SKF ontvangen een e-mail van het SKF-dashboard om een account aan te maken. Deze e-mail ziet eruit zoals in [afbeelding 1](#). Via de link in de e-mail kan de gebruiker een persoonlijk wachtwoord aanmaken en vervolgens inloggen met dit account. Daarnaast moet de gebruiker ook een apparaat (device) registreren voor multi-factor authenticatie (MFA).

De link in de e-mail is slechts beperkt geldig. Is de link verlopen? Dan kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken via de optie 'Wachtwoord vergeten' op de inlogpagina.

Afbeelding 1. Voorbeeld mail SKF-dashboard

Welkom bij het SKF Dashboard!

Wij heten u van harte welkom als nieuwe gebruiker van het SKF-dashboard. Om toegang te krijgen tot uw account en alle functies te ontdekken, vragen wij u eerst een persoonlijk wachtwoord in te stellen. Klik op de onderstaande link om uw wachtwoord te kiezen en direct naar uw persoonlijke omgeving te gaan.

STEL UW WACHTWOORD IN

E-mailadres: data@keurmerkfysotherapie.nl

AGB Code: 123456

Let op: deze link is **14 dagen** geldig. Na deze periode kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen via: [Wachtwoord vergeten](#)



1.2. Bestaande gebruiker

Bestaande gebruikers kunnen direct inloggen via de website:

<https://mijn.nationaledatabasefysotherapie.nl> met hun email adres, ingestelde wachtwoord en MFA-code.

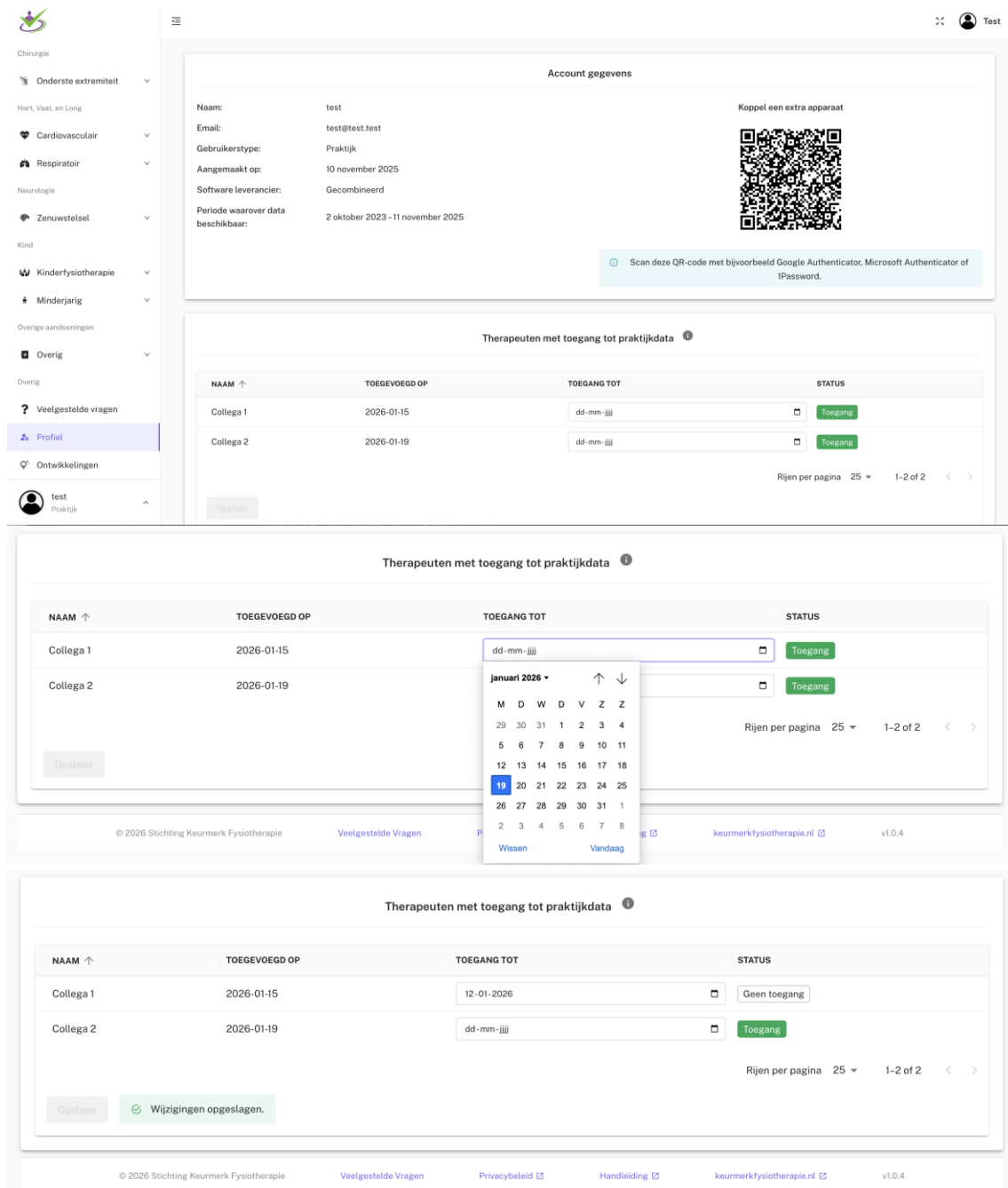
1.3. Wachtwoord of MFA verloren

Indien u uw wachtwoord of MFA-code bent kwijtgeraakt, kunt u een nieuwe aanvragen via <https://mijn.nationaledatabasefysotherapie.nl/forgot-password>. Bent u uw MFA-code kwijt, dan kunt u deze opnieuw instellen door in te loggen met uw gegevens en vervolgens de authenticator te resetten.

1.4. Toegang medewerkers

Via het praktijkaccount kan de praktijk eigenaar of kwaliteitsmedewerker bepalen welke medewerkers toegang hebben tot de praktijkdata (zie [afbeelding 2](#)). Per medewerker kan worden ingesteld tot wanneer deze toegang geldig is. Een medewerker heeft toegang tot data van behandel episodes waarvoor hij of zij als hoofdbehandelaar is aangemerkt. Dit is het geval wanneer de medewerker de meeste verrichtingen binnen een behandel episode heeft uitgevoerd. Deze functie is bijvoorbeeld van belang wanneer een medewerker uit dienst gaat.

Afbeelding 2. Toegang tot praktijkdata aanpassen



Account gegevens

Naam: test
 Email: test@test.test
 Gebruikerstype: Praktijk
 Aangemaakt op: 10 november 2025
 Software leverancier: Gecombineerd
 Periode waarover data beschikbaar: 2 oktober 2023 - 11 november 2025

Koppel een extra apparaat

Scan deze QR-code met bijvoorbeeld Google Authenticator, Microsoft Authenticator of 1Password.

Therapeuten met toegang tot praktijkdata

NAAM ↑	TOEGEVOEGD OP	TOEGANG TOT	STATUS
Collega 1	2026-01-15	dd-mm-jjjj	Toegang
Collega 2	2026-01-19	dd-mm-jjjj	Toegang

Rijen per pagina 25 1-2 of 2

Therapeuten met toegang tot praktijkdata

NAAM ↑	TOEGEVOEGD OP	TOEGANG TOT	STATUS
Collega 1	2026-01-15	12-01-2026	Geen toegang
Collega 2	2026-01-19	dd-mm-jjjj	Toegang

Rijen per pagina 25 1-2 of 2

Wijzigingen opgeslagen.

© 2026 Stichting Keurmerk Fysiotherapie | Veelgestelde Vragen | Privacybeleid | Handleiding | keurmerk fysiotherapie.nl | v1.0.4

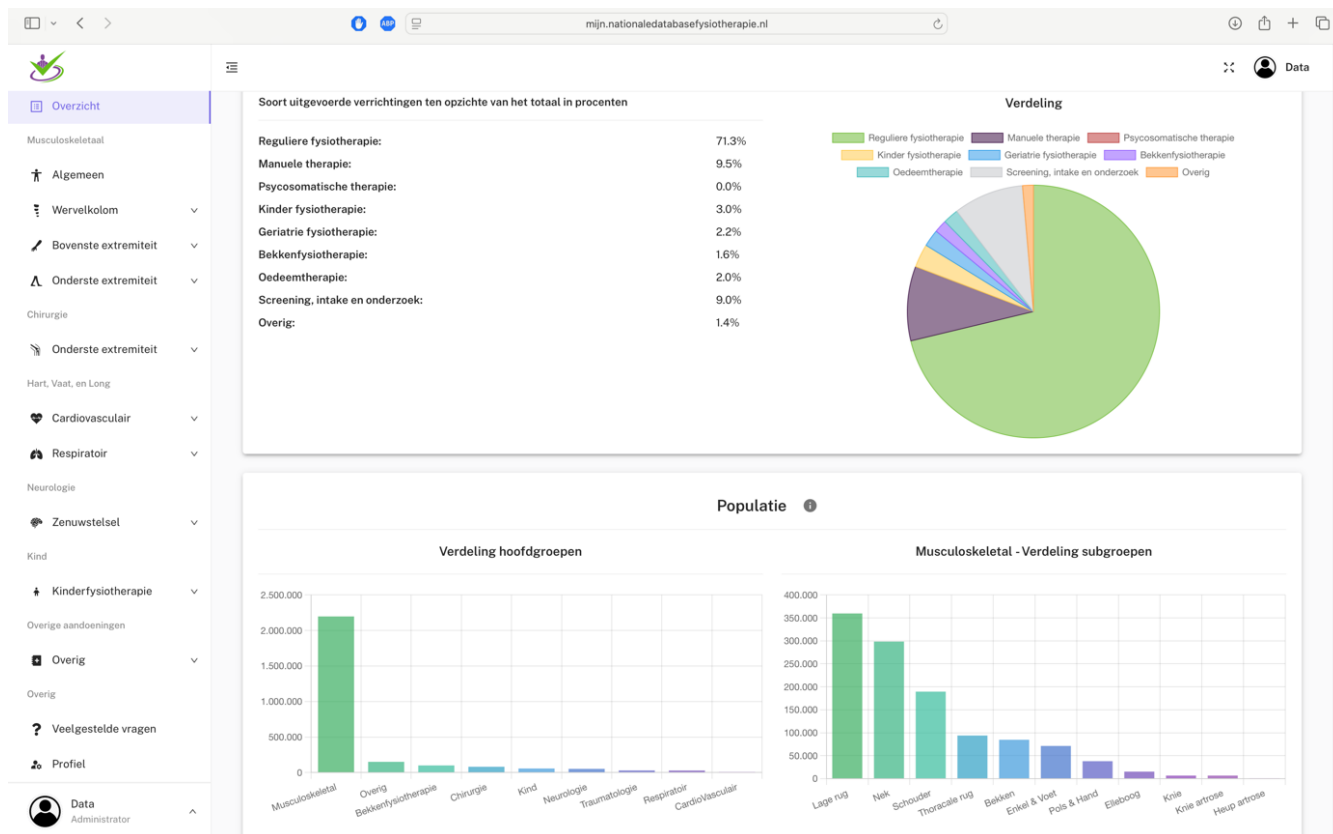
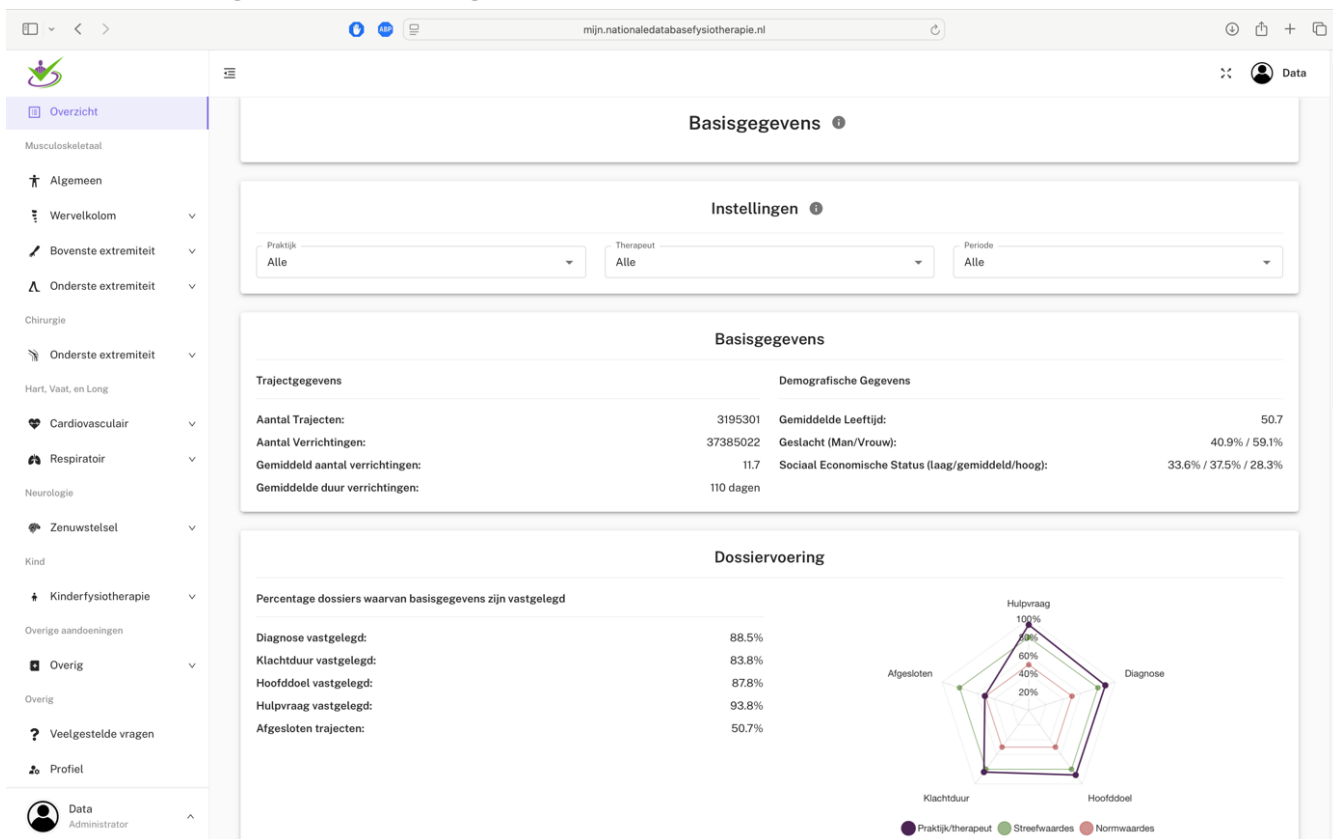
2. Gebruik van de data

2.1. Basisgegevens

Na het inloggen komt u terecht op de overzichtspagina (afbeelding 3). Hierin worden de basisgegevens van uw praktijk weergegeven, waaronder informatie over de uitgevoerde behandelingen, de demografie van uw populatie, de dossiervoering en de populatiekenmerken. Met dit overzicht krijgt u inzicht in de behandelingen en populatie van uw praktijk. De resultaten kunt u vergelijken met de norm- en streefwaarden. Via de bovenste balk Instellingen kunt u filters toepassen op de data. Hiermee kunt u verschillen bekijken tussen:

- De praktijken waar u als therapeut werkzaam bent
- De therapeuten die binnen uw praktijk actief zijn
- De verschillende periodes waarop de data betrekking heeft

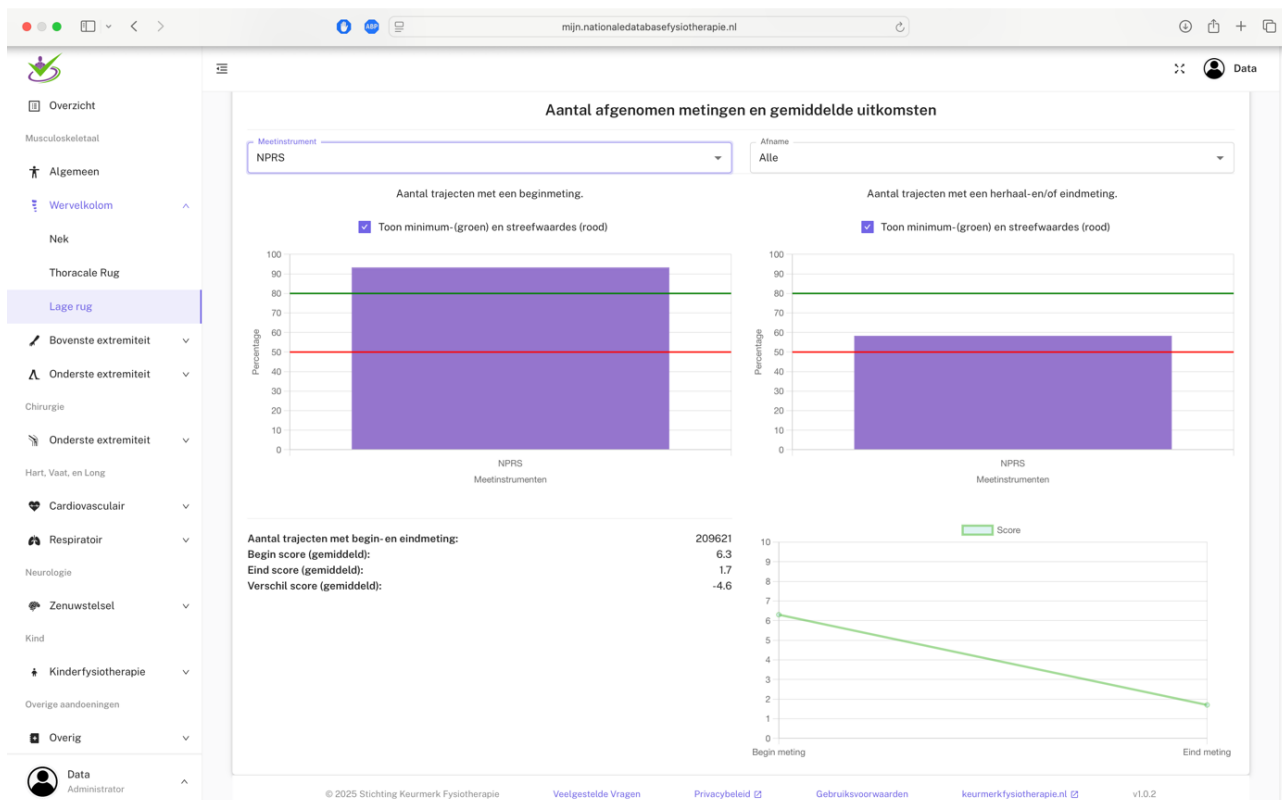
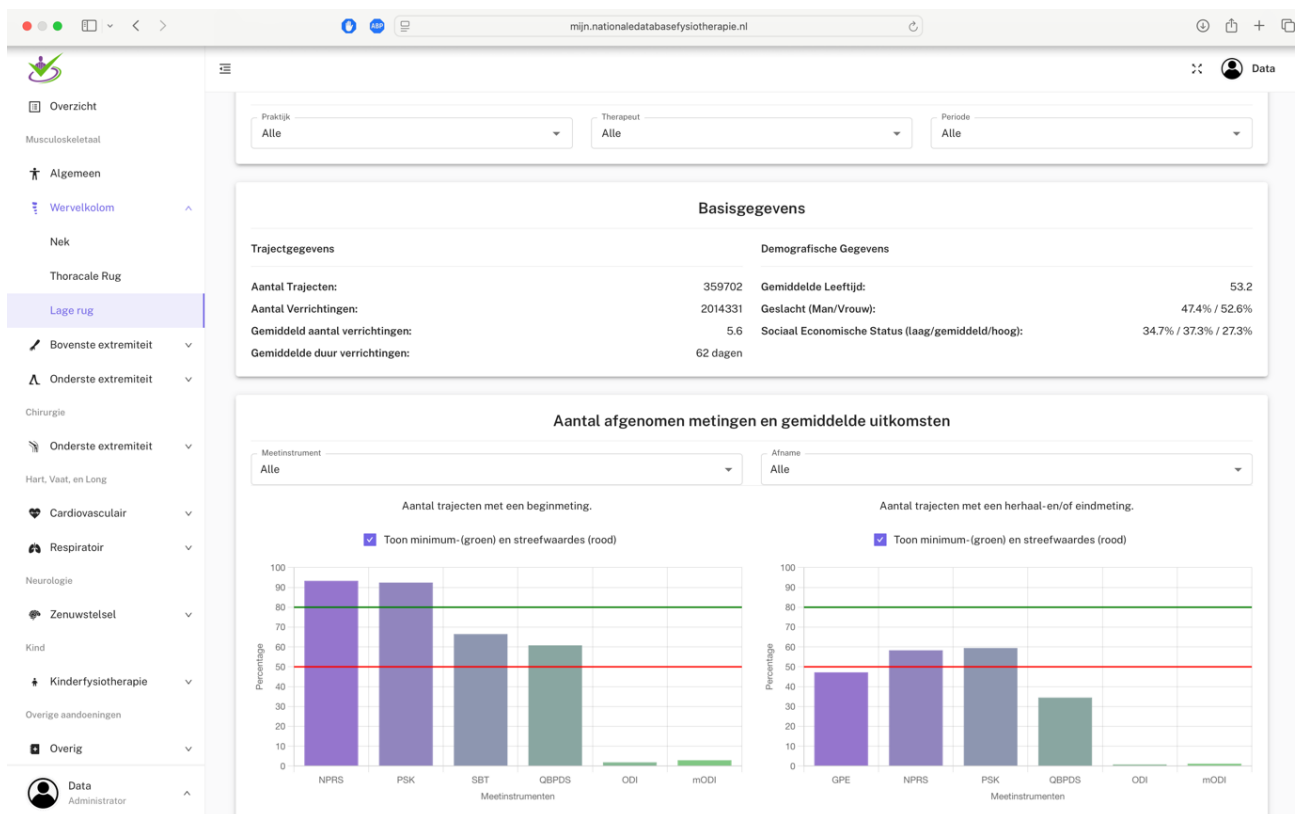
Afbeelding 3. Overzichtspagina van het dashboard



2.2. Aandoeningen

Via het menu aan de linkerkant van de pagina kunt u een subgroep selecteren om hierover meer informatie te bekijken. Na het selecteren van een subgroep krijgt u inzicht in de uitgevoerde trajecten en de demografische kenmerken van deze groep ([afbeelding 4](#)). Daarnaast kunt u gegevens inzien over het aantal afgenomen meetinstrumenten en de bijbehorende uitkomsten. Door een filter toe te passen bij de meetinstrumenten kunt u de resultaten van het geselecteerde meetinstrument bekijken, evenals de verschillen tussen de begin- en eindmetingen. Ook kunt u hier onderscheid maken tussen online en offline afgenomen meetinstrumenten.

Afbeelding 4. Overzichtspagina per aandoening



3. Veel gestelde vragen

3.1. Algemeen

Wat is het doel van deze applicatie?

Het SKF-dashboard speelt een belangrijke rol in het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van fysiotherapeutische zorg. Door gestandaardiseerde en visueel toegankelijke data-analyses ondersteunt het dashboard fysiotherapiepraktijken bij het inzichtelijk maken van hun prestaties en het initiëren van verbetertrajecten.

Hoe vaak wordt de data bijgewerkt?

De data wordt maandelijks bijgewerkt op basis van de aanlevering vanuit het EPD.

Waarom staat er 'ongeregistreerd' bij mijn collega?

Dit komt doordat de betreffende therapeut niet geregistreerd is bij het SKF. Alleen therapeuten die geregistreerd zijn bij het SKF worden getoond en krijgen toegang tot het dashboard.

De gegevens kloppen niet!?

Controleer of de data correct is aangeleverd vanuit het EPD. Indien de data correct is aangeleverd en het probleem aanhoudt, neem dan contact op met data@keurmerkfysotherapie.nl.

Welke trajecten worden meegenomen in de analyses?

Trajecten met minimaal 2 verrichtingen en een duur van minimaal 2 dagen worden meegenomen in de analyses.

Wat zijn afgesloten trajecten?

Afgesloten trajecten zijn gedefinieerd als trajecten met een eindevaluatie en/of voor minimaal 6 weken geen verrichtingen meer.

Hoe kan ik feedback geven over het dashboard?

Feedback kan worden aangeleverd via de feedback button of per e-mail naar data@keurmerkfysotherapie.nl.

Hoe veilig is het dashboard?

De data wordt beveiligd opgeslagen en is alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers. De verbinding is beveiligd met HTTPS en er wordt gebruikgemaakt van Multi-Factor Authenticatie (MFA) voor extra beveiliging. Daarnaast zijn alle data geaggregeerd waardoor informatie van individuele patiënten nooit terug te vinden is.

Kan ik mijn wachtwoord resetten?

Ja, op de loginpagina kun je klikken op 'Wachtwoord vergeten'.

Kan ik meerdere gebruikers toegang geven tot mijn account?

Ja, dat kan door de inloggegevens te delen en via de profielpagina de authenticatorcode toe te voegen aan een extra apparaat.

3.2. Praktijkeigenaren - Data

Wie is verantwoordelijk voor de data van mijn praktijk?

De praktijk is zelf verantwoordelijk voor het correct maandelijks aanleveren van data en het informeren van medewerkers. SKF zorgt voor veilige verwerking en opslag.

Hoe snel staat de data op het dashboard na aanleveren?

De dataverwerking duurt 2-4 weken voordat de data van de praktijk op het SKF-dashboard zichtbaar is.

Hoe wordt de privacy van mijn medewerkers gewaarborgd?

Alle data worden op geaggregeerd niveau gepresenteerd. Individuele prestaties zijn niet herleidbaar.

Ik zie mijn collega niet in het dashboard, hoe kan dit?

De data wordt toegeschreven op basis van een aantal regels: hoofdbehandelaar (de behandelaar met de meeste verrichtingen in een traject) en aantal trajecten (>5 trajecten). Zie hiervoor ook de informatie op het dashboard.

3.3. Praktijkeigenaren - Toegang & Beheer

Hoe geef ik collega's toegang tot het dashboard?

Toegang tot het dashboard is alleen mogelijk op uitnodiging. Deze zult u vanzelf via de mail zien verschijnen.

Kan ik de toegang van een medewerker intrekken?

Ja, u kunt medewerkers de toegang ontzeggen via uw profiel.

Wat als mijn praktijk meerdere vestigingen heeft?

Op dit moment is het nog niet mogelijk om de data per vestiging apart in te zien.

3.4. Praktijkeigenaren - Gebruik & Inzichten

Welke inzichten biedt het dashboard mij als praktijkhouder?

Het dashboard is gebaseerd op ons dataverzamelingsdocument. Je ziet o.a. invulpercentages t.a.v. dossievoering en afnamepercentages van klinimetrie praktijk breed, en daar waar mogelijk per vestiging en per behandelaar.

Kan ik het dashboard gebruiken voor kwaliteitsbeleid?

Ja, je kunt rapportages downloaden en gebruiken voor interne evaluatie en/of tijdens de visitatie.

Hoe betrouwbaar zijn de gegevens in het dashboard?

De data komt uit het eigen EPD en wordt regelmatig gecontroleerd op kwaliteit.

3.5. Praktijkeigenaren - Implementatie & Ondersteuning

Hoe begeleid ik mijn team bij het gebruik van het dashboard?

Er wordt gewerkt aan trainingen en Webinars om collega's te ondersteunen in het gebruik van het dashboard.

Waar kan ik terecht met vragen of problemen?

Via e-mail naar data@keurmerkfysiotherapie.nl.

3.6. Praktijkeigenaren - Instroom & Uitstroom

Hoe meld ik mijn praktijk aan of af?

Uw praktijk ontvangt vanzelf een aanmeldingslink als u aangesloten bent bij het SKF. Afmelden gebeurt automatisch bij aflopen van het lidmaatschap van SKF.

Wat gebeurt er met mijn praktijkdata als we stoppen?

De data is niet meer beschikbaar in het dashboard.

Wat gebeurt er als ik wil stoppen met deelname?

In dat geval zullen er geen gegevens meer zichtbaar zijn in het SKF-dashboard.

3.7. Fysiotherapeuten - Data

Wat gebeurt er met mijn data?

De data wordt geanonimiseerd en alleen op geaggregeerd niveau getoond en gebruikt voor analyses en benchmarking.

Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

Alleen geautoriseerde gebruikers binnen jouw praktijk en het datateam van SKF.

Welke data zie ik?

Als therapeut zie je data van trajecten waarbij de meeste fysiotherapeutische verrichtingen op jouw naam staan.

3.8. Fysiotherapeuten - Gebruik & Toegang

Hoe krijg ik toegang tot het dashboard?

Je ontvangt een persoonlijke uitnodiging met inloggegevens zodra je praktijk is aangesloten.

Wat heb ik nodig om het dashboard te gebruiken?

Een internetverbinding en een apparaat (laptop, tablet of pc). Er is geen installatie nodig.

Wat heb ik nodig om te kunnen inloggen?

Een e-mailadres, je wachtwoord en een MFA.

Ik ben mijn wachtwoord kwijt, wat nu?

Gebruik de 'wachtwoord vergeten'-functie op de inlogpagina of neem contact op met support.

3.9. Fysiotherapeuten - Inhoud & Functionaliteit

Welke data zie ik in het dashboard?

Het dashboard is gebaseerd op ons dataverzamelingsdocument. Je ziet o.a. invulpercentages t.a.v. dossiervoering en afnamepercentages van klinimetrie.

Hoe vaak wordt de data bijgewerkt?

De data wordt maandelijks/tweewekelijks geüpdatet, tenzij anders vermeld.

3.10. Fysiotherapeuten - Ondersteuning & Feedback

Waar kan ik terecht met vragen of problemen?

Via e-mail naar data@keurmerkfysiotherapie.nl.

Wat gebeurt er met mijn feedback?

Feedback wordt verzameld, besproken in het datateam en waar mogelijk verwerkt in updates.

3.11. Fysiotherapeuten - Instroom & Uitstroom

Hoe meld ik mij aan als therapeut?

Wanneer je werkzaam bent bij een SKF-praktijk gebeurt dit automatisch.

Wat gebeurt er als ik wil stoppen met deelname?

Deelname aan het dashboard is een automatisch onderdeel van het SKF-lidmaatschap.



Keurmerk Fysiotherapie