

“Kwaliteit is nooit toevallig”

Jaarverslag

2017

Stichting
Keurmerk
Fysiotherapie

Inhoudsopgave

	Blz.
✓ Doel van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie	3
✓ Opzet en organisatie	4
✓ Ontwikkelingen 2017	5
✓ Colofon	7

Doel van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Het Keurmerk Fysiotherapie heeft als ambitie fysiotherapeuten inzicht te geven in de kwaliteit van hun Fysiotherapeutisch handelen, als start van een proces waarin continu gewerkt wordt aan het verbeteren daarvan zonder dat fysiotherapeuten worden gehinderd door overbodige administratieve lasten. Hiermee wordt de kwaliteit van de patiëntbehandeling geborgd.

Het Keurmerk zorgt ervoor dat de Fysiotherapeuten die op deze manier werken herkenbaar zijn voor zorgverzekeraars, patiënten en overheid. Hiermee wordt een optimale positie van deelnemende Fysiotherapeuten in de Gezondheidszorg nagestreefd.

Het Keurmerk geeft zicht op Fysiotherapeutische zorg door data te verzamelen, te analyseren en te presenteren. Daarmee wordt een doorontwikkeling van de kwaliteit van Fysiotherapeutische zorg mogelijk, werkt het Keurmerk aan de maatschappelijke positie van de Fysiotherapie, en draagt het Keurmerk bij aan het realiseren van kostenefficiëntie en doelmatigheid van de gehele Nederlandse Gezondheidszorg.

Opzet en organisatie

De Stichting Keurmerk Fysiotherapie is een onafhankelijke stichting met een bestuur en een kantoor met medewerkers. Als toezichthouder fungeert een Raad van Toezicht. Het bestuur laat zich adviseren door een tripartiete Adviesraad, waarin zowel fysiotherapeuten, patiënten als zorgverzekeraars in vertegenwoordigd zijn. Een aantal commissies voeren waar nodig taken uit voor het bestuur.



In 2017 bestond het bestuur uit 4 personen, te weten Henri Kiers (voorzitter), Wendy Tavenier (secretaris/penningmeester), Harry Gosselink (algemeen bestuurslid) en Marije de Leur (algemeen bestuurslid). Het kantoor bestond in 2017 uit vier medewerkers; Marije Florusbosch, Annelies Oskam Linda van de Belt (financiën) en Michele van Reijssen.

De Raad van Toezicht bestond uit dezelfde drie personen als het jaar daarvoor: Ben Knüppe (voorzitter), Hans de Boer (lid) en Andre Barel (lid).

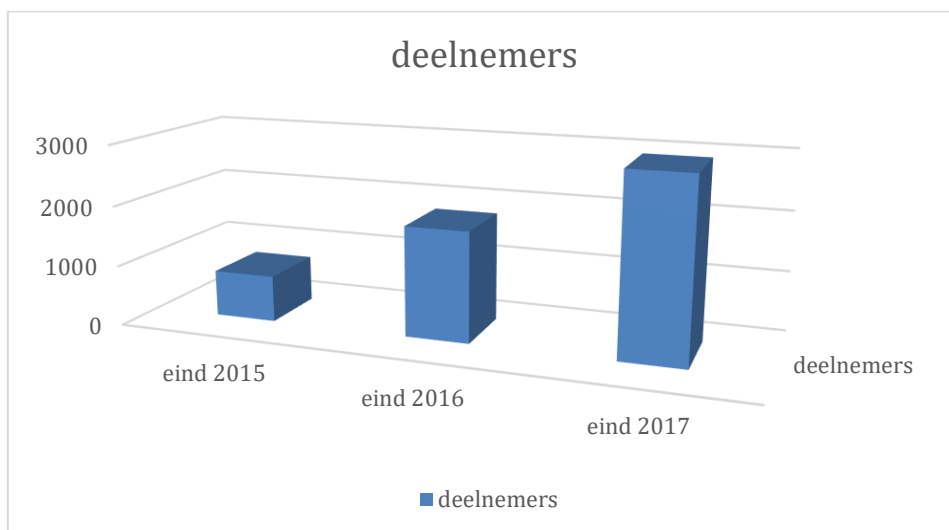
In 2017 werd de Adviesraad viermaal bijeengeroepen. De Adviesraad bestaat uit een vertegenwoordiging van verzekeraars, patiënten, opleidingsorgaan en fysiotherapeuten onder onafhankelijk voorzitterschap.

Vanaf 2017 kende het Keurmerk een vernieuwde Klachtenregeling en Geschillencommissie. Voor de klachtenregeling was er een klachtenfunctionaris aangewezen. De Geschillencommissie heeft in 2017 nog niet hoeven optreden, de klachtenfunctionaris heeft 2 klachten opgepakt en afgehandeld.

Daarnaast waren er nog een accreditatie commissie die 192 accreditatie aanvragen heeft behandeld en een assessment commissie.

Ontwikkelingen 2017

Het jaar 2017 startte met 1817 deelnemers. Aan het einde van het jaar kende het Keurmerk 2953 deelnemers. Dat is een enorme groei van meer dan 1000 deelnemers in 1 jaar, net zo'n sterke groei als in 2016.



Keurmerk groeide ook in zijn rol in het paramedie veld; zo speelde ze een belangrijke rol in de totstandkoming en uitwerking van het Hoofdlijnenakkoord (HLA) paramedie 2017-2018. De keuze van het bestuur om deel te nemen aan dit akkoord kwam voort uit de wens een politiek draagvlak te creëren en de Keurmerk systematiek breder onder de aandacht van paramedische beroepsgroepen te brengen.

Na inspanningen van het Keurmerk bestuur in 2016 is de PREM vanaf 1-1-2017 de vervangende vragenlijst van de CQ-index geworden. Voordeel is dat deze vragenlijst door de gehele eerste lijn gebruikt en vergeleken kan worden, korter is en mogelijk meer differentieert.

Begin 2017 werden er nieuwjaarsborrels georganiseerd voor deelnemers in 4 uithoeken van het land. De opkomst was niet heel hoog maar de bijeenkomsten werden wel als positief ervaren door de aanwezigen.

Er werden in 2017 totaal 15 Nieuwsbrieven verstuurd.
Het symposium 'Vandaag' op 30 mei 2017 werd bezocht door 124 deelnemers.

In oktober, november werden vier regiobijeenkomsten georganiseerd. Totaal werden hier 289 deelnemers ontvangen.

Op kantoor werd de overgang voorbereid naar een nieuw CRM en accreditatiesysteem; PE online. Na een moeizame transitieperiode die veel extra inzet vroeg van het kantoorpersoneel is nu een systeem werkzaam waarmee zowel deelnemers als kantoor sneller en duidelijker kunnen zien of deelnemers aan de kwaliteitseisen voldoen. Bovendien hoeven deelnemers zelf geen uploads van scholing meer te doen en wordt de registratie van de aanwezigheid tijdens scholing door de scholingsaanbieders ingevoerd.

Onder de kop 'Kosten personeel, bestuur, RvT' is in de financiële cijfers een eenmalige uitkering aan de bestuursleden verwerkt. Met het ontvangen van deze uitkering vindt een finale kwijting plaats door de bestuursleden over alle verrichte werkzaamheden en investeringen ten behoeve van de Stichting in voorgaande jaren na de oprichting van deze.

Met diverse stakeholders werd regelmatig overleg gevoerd; zowel met zorgverzekeraars, softwareleveranciers en ketenpartners werd overleg gevoerd over verbetering van kwaliteit van fysiotherapie en/of het uitvoeren van fysiotherapeutisch handelen volgens evidence based normen met zo weinig mogelijk administratieve lasten.

De Adviesraad werd uitgebreid met iemand van een opleidingsinstituut fysiotherapie en er was een wisseling van persoon.

Colofon

Stichting Keurmerk Fysiotherapie

Correspondentie adres: Westerlaan 51
 8011 CA Zwolle

www.keurmerkfysiotherapie.nl

Dit jaarverslag is vastgesteld op de vergadering van Raad van Toezicht op 28-06-2017.